

APPENDIX 2: SERVICES AND PROFILE OF LIBRARIES

	South Ockendon						Stanford			Mobile
	Aveley	Centre	Blackshots	Chadwell	Corringham	East Tilbury	Grays	le Hope	Tilbury	
Housebound service "Home-Link"	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Information service and leaflets	Y	Y	Y			Y	Y	Y		Y
International genealogical index - family history							Y			
Internet	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Language courses					Y		Y			
Local newspapers on microfilm							Y			
Local studies	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Meetings room		Y			Y		Y			
Microfiche/microfilm reader printer							Y			
Music scores							Y			
Newspapers and magazines	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Photocopies - colour	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Quick Reads	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Study Room		Y			Y		Y			
Word processing facilities	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Public Access PC's	7	18	8	15	10	8	43	8	14	
Public Access Scanners	1	2	1	1	2	1	3	1	1	
Self Service (books)		Y			Y		Y			
Wiser 4 IT Courses		Y		Y	Y		Y		Y	
Self Service (printing)		Y					Y			
Class visits	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Reading Groups			Y		Y	Y	Y	Y		
Knit and Natter Groups	Y	Y		Y	Y	Y	Y	Y		
Chess club							Y			
Scrabble club								Y		
Read Aloud group							Y			
Bus passes	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
TUPS advice sessions							Y			
LAC sessions			Y		Y					
Community Builder sessions			Y		Y					
Councillor Surgeries	Y		Y	Y	Y					
Forum support (Items bought for library by local forum)	Y	Y	Y	Y	Y	Y				
Hours open to the public	27	42	30	45	38	21	48	32	30	
Issues per hour	19	29	30	20	46	22	58	17	15	
Visits per hour	21	57	43	35	53	24	165	19	22	
					C&F 5478 H 8507					
Ward Population	8912	B 9780 O 9680	5770	9865	SE&C8607 88.8 89.5	6364		6379	TsC 6177 TR&TP6878	50.1
Owner occupied %	66.4	56.9 61.6	81.8	57.5	68.7	76.3		71.1	45.5	
Ethnic Profile %	14.6	18.7 15.6	10.1	12.7	3.9 6.3	7.7		7.8	19.5	
Deprivation Index (out of 20)	7	3 6	13	5	15 18	12		14	1	
Unemployment %	12.4	18 13.9	9	15.8	5.8 5.1	9.9		8.4	18	
Children eligible for school meals %	20.9	21.7 25.5	11.3	24.6	7.3 7.3	14.8		16.8	29	
					17.1				31	